

Guida al nuovo sito web Eurocircuits per gli utenti già registrati

Browser.

Raccomandiamo di usare Firefox 3.6, Chrome 4.0 o Internet Explorer 8.0 o versioni successive di ognuno.

Servizi.

Per le specifiche complete di ogni servizio andate su "Servizi per piccole serie e PCB prototipo" (barra di navigazione a sinistra sulla home page)

PCB proto:	abbiamo aggiunto nuove possibilità di pannellizzazione cliente.
STANDARD pool:	raggruppa i precedenti servizi Verified e A la carte aggiungendo nuove opzioni.
TECH pool:	per PCB con tecnologia 0.1 mm (4/4)
IMS pool:	per PCB con supporto in alluminio
On demand:	molte opzioni prima disponibili solo su On demand sono ora disponibili con altri servizi.
Off the shelf:	schede già pronte da Elektor, Microchip, Future Electronics

Operatività.

Quando vi collegherete per la prima volta, vi verrà chiesto di cambiare il vostro username con il vostro indirizzo email. Questo per assicurare coerenza con il nuovo sito. Dovreste anche andare su Gestione Profilo e verificare i vostri dati, specialmente quelli relativi all'indirizzo di consegna e verificare che tutto si sia trasferito correttamente. Se alcuni dettagli non sono aggiornati, vi preghiamo di provvedere. Cliccate sull'icona Edit per accedere e controllare i dati aziendali, i contatti ed i dati utente. Se un utente non è più con voi, cliccate sul suo nome quindi su "Disattiva".

Troverete molte differenze funzionali nella gestione delle offerte e degli ordini.

Scheda Calcola Prezzi / Inserisci ordine

Per le quotazioni ci sono ora due opzioni:

1. Per tutti i servizi pooling andate su "Calcola Prezzi / Inserisci ordine" per avere immediatamente una quotazione ed inserire un ordine, come in precedenza.
2. Se preferite, potete inviarci i files da verificare e selezionare il servizio più conveniente su cui fare l'offerta oppure per accedere al servizio On Demand, andate su "Richiesta prezzi e Offerte / Inserire una richiesta".

Calcolate ed ordinate

Scegliete un servizio. Se il vostro progetto può essere realizzato con la tecnologia base di Eurocircuits, cliccate l'opzione "tutti". Otterrete i prezzi per tutti i possibili servizi. Oppure selezionate il servizio da voi richiesto. A questo punto avete la scelta di usare la tecnologia base di Eurocircuits, di selezionare le vostre specifiche, o di usare una specifica salvata in precedenza (questa opzione è disabilitata fino a quando non avete salvato una vostra specifica). Dopo aver scelto la specifica, premete OK. Una finestra pop-up vi dà la possibilità di salvarla per usi successivi.

Pannello

Avete 3 opzioni, come indicato. Se selezionate "da Eurocircuits secondo specifica cliente" assicuratevi di spedire il disegno di un pannello. Potete selezionare differenti sistemi di separazione, distanze e bordi per X e Y.

Cliccate su "Calcola il prezzo" per ottenere il prezzo. Cliccate "Salva Offerta" per vedere l'offerta in PDF. L'offerta verrà salvata nella sezione "richieste di prezzi e offerte" nella sezione "Situazione offerte". Per effettuare un ordine allegare i dati, controllate l'indirizzo di consegna e cliccate su "inserisci ordine".

Richieste prezzi ed offerte

"Inserite una richiesta". Utilizzate "suggerito" se desiderate caricare i vostri dati in modo che possiamo controllarli, scegliete il servizio più conveniente e vi invieremo un'offerta. Se tutte le informazioni necessarie alla produzione sono presenti nel file zippato o se volete usare la nostra tecnologia di default, allora avete solo bisogno di inserire i riferimenti della scheda, la quantità e la consegna richiesti. In caso contrario, selezionate le vostre specifiche, o usate una specifica salvata in precedenza (questa opzione è disabilitata fino a quando non avete salvato una vostra specifica).

On demand ha una procedura simile a "suggerito" ma potete comunque avere un'offerta preliminare senza fornire i files.

Monitorate la progressione della vostra richiesta usando Situazione richieste. Le vostre offerte confermate appariranno in Situazione richieste.

Riferimenti amministrativi

Abbiamo aggiunto ulteriori campi amministrativi per ordini ed offerte. Utilizzate "Riferimento d'acquisto" per visualizzare il numero d'ordine PO per gli ordini o il numero RFQ per le richieste. Utilizzate "Riferimento di progetto" per raggruppare ordini differenti ed agevolare la ricerca. "Riferimento articolo" normalmente è un codice usato per i programmi di gestione degli ordini. Ognuno di questi campi può essere disabilitato (default) abilitato (non obbligatorio) oppure abilitato (obbligatorio) lasciandovi la libertà di decidere questi campi appariranno anche su documenti di trasporto e fatture.

Eccezioni

Se vi viene notificata una eccezione su un ordine, andate su ordini in corso, cliccate sullo status EXP e quindi sulla scheda dettaglio eccezione.